

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой индивидуальным предпринимателем **Шейном Михаилом Владимировичем** (далее — **Оператор**), при использовании сайта **Furn Service**, расположенного по адресу: <https://landing.furn-service.pro>, а также связанных с ним информационных сервисов.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Общие положения

Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает непосредственно от субъектов персональных данных, в том числе посредством сайта Furn Service, электронных форм, информационных сервисов и иных предусмотренных Оператором способов взаимодействия.

Политика применяется к обработке персональных данных посетителей сайта, лиц, направляющих заявки, клиентов, пользователей клиентских сервисов, а также иных лиц, персональные данные которых Оператор получает в связи с осуществлением своей деятельности.

Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определённых и законных целей и не допускает обработку данных, несовместимую с целями их сбора.

Содержание и объём обрабатываемых персональных данных определяются с учётом конкретных целей обработки и не должны быть избыточными по отношению к этим целям.

Основные понятия

В настоящей Политике используются понятия в значении, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Оператор — индивидуальный предприниматель Шейн Михаил Владимирович, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных.

Цели обработки персональных данных

Для получения, обработки и рассмотрения обращений и заявок, поступающих посредством сайта, электронных форм и иных доступных Оператору каналов связи, а также для последующего взаимодействия с заявителем по вопросам, указанным в обращении или заявке.

Перечень обрабатываемых персональных данных

При обращении пользователя через формы сайта Оператор может обрабатывать:

1. имя;
2. номер телефона;
3. сведения, указанные пользователем в тексте обращения;
4. сведения о выбранном варианте обращения или услуге, если такие сведения предоставляются пользователем;
5. иные персональные данные, добровольно предоставленные пользователем в составе обращения.

При использовании сайта автоматически могут обрабатываться технические сведения, необходимые для его функционирования и обеспечения безопасности, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, User-Agent, дату и время обращения, идентификаторы сессии и cookie-файлы.

Использование сервисов веб-аналитики

На сайте Оператора используются сервисы веб-аналитики и статистики, предоставляемые ООО «ЯНДЕКС», в том числе сервис **Яндекс Метрика**.

Сервисы веб-аналитики используются для анализа посещаемости сайта, источников переходов, взаимодействия пользователей с сайтом, оценки эффективности рекламных и маркетинговых мероприятий, а также для выявления технических ошибок и улучшения работы сайта.

При использовании сайта соответствующие сервисы могут автоматически обрабатывать технические сведения, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, операционной системе, времени посещения, посещённых страницах, источнике перехода, идентификаторах браузера и файлах cookie.

Передача указанных сведений осуществляется посредством установленных на сайте программных средств веб-аналитики.

Оператор не передаёт сервисам веб-аналитики данные, непосредственно идентифицирующие пользователя, если такая передача не предусмотрена соответствующим функционалом сервиса и законным основанием для её осуществления.

В отношении персональных данных посетителей сайта, обрабатываемых Яндексом при использовании сервиса Яндекс Метрика, Оператор выступает оператором персональных данных, а Яндекс осуществляет обработку данных по поручению Оператора в целях предоставления соответствующего сервиса.

Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании:

- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимости обработки персональных данных для заключения и исполнения договора, заключаемого по инициативе субъекта персональных данных;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в случаях, когда такие основания применимы к соответствующей обработке.

Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации.

В процессе обработки Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в предусмотренных законодательством случаях, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется в информационных системах Оператора, а также с использованием информационных систем и сервисов, необходимых для функционирования сайта и оказания услуг.

Использование файлов cookie и технических идентификаторов

Сайт Furn Service использует файлы cookie и аналогичные технические средства, необходимые для обеспечения его работы, безопасности и анализа использования сайта.

Cookie и технические идентификаторы могут использоваться для:

1. обеспечения работоспособности сайта;
2. поддержания пользовательской сессии;
3. обеспечения безопасности;
4. сбора статистической информации о посещении и использовании сайта;
5. анализа эффективности работы сайта и рекламных источников.

При использовании сайта могут автоматически обрабатываться технические сведения, связанные с устройством пользователя и его взаимодействием с сайтом, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время посещения, источник перехода, идентификаторы и файлы cookie.

На сайте используются сервисы веб-аналитики ООО «ЯНДЕКС», включая сервис «Яндекс Метрика». Обработка данных указанными сервисами осуществляется в соответствии с их условиями использования и политиками конфиденциальности.

Пользователь может ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение отдельных cookie может повлиять на работу некоторых функций сайта.

Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не осуществляет продажу персональных данных пользователей и не распространяет их в общедоступных источниках без соответствующего законного основания.

Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться в следующих случаях:

1. если такая передача необходима для исполнения договора;
2. если субъект персональных данных дал соответствующее согласие;
3. если передача необходима для работы используемого Оператором информационного или технического сервиса;
4. если передача необходима для осуществления платежей и расчётов;
5. если передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
6. если передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в предусмотренных законом случаях.

К таким лицам могут относиться организации и индивидуальные предприниматели, обеспечивающие:

1. работу информационной инфраструктуры;
2. хостинг и размещение информационных систем;
3. отправку сообщений и предоставление услуг связи;
4. проведение платежей;
5. техническое обслуживание программного обеспечения;
6. работу сервисов аналитики;
7. иные необходимые для работы сайта и оказания услуг сервисы.

При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе определяет цели, перечень персональных данных и допустимые операции с ними.

Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным на законном основании, обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих обязанностей или задач.

Хранение персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.

По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством Российской Федерации либо не имеется иного законного основания для продолжения обработки.

Локализация персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению персональных данных с использованием соответствующих баз данных.

Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

Состав применяемых мер определяется Оператором с учётом характера обрабатываемых персональных данных, возможных угроз безопасности и требований законодательства Российской Федерации.

Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе право:

1. получать сведения об обработке своих персональных данных;
2. получать доступ к своим персональным данным в предусмотренных законом случаях;
3. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии соответствующих оснований;
4. отзываться согласия на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
5. требовать прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях;
6. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

Если обработка осуществляется на ином законном основании, отзыв согласия сам по себе не является основанием для прекращения такой обработки.

Порядок обращения субъекта персональных данных

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: **callback@furn-service.pro**

В обращении указываются:

1. фамилия, имя, отчество;
2. контактные данные для направления ответа;
3. содержание требования или вопроса;
4. сведения, позволяющие идентифицировать соответствующее обращение или взаимоотношения с Оператором, если это необходимо для рассмотрения обращения.

В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя.

Обращения рассматриваются в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных при использовании сайта

При заполнении формы на сайте пользователь самостоятельно предоставляет Оператору соответствующие персональные данные.

Перед отправкой формы пользователь может ознакомиться с настоящей Политикой, а в случаях, когда это требуется законодательством Российской Федерации, предоставляет согласие на обработку персональных данных.

Предоставление персональных данных осуществляется добровольно. Отсутствие данных, необходимых для конкретной цели обработки, может сделать невозможным рассмотрение обращения или заявки либо дальнейшее взаимодействие с пользователем.

Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения законодательства, используемых информационных систем, способов обработки персональных данных или иных обстоятельств.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иной срок не установлен новой редакцией.

Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступным документом.

Оператор обеспечивает возможность свободного ознакомления с настоящей Политикой на сайте Furn Service.

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться к Оператору по указанным в настоящей Политике контактными данными.

Оператор:

Индивидуальный предприниматель **Шейн Михаил Владимирович**

ИНН: 471010073076

ОГРНИП: 325470400113452

Адрес: Ленинградская область, Лужский р-он, д. Торошковицы, ул. Новая, 2, 45

E-mail: **callback@furn-service.pro**

Телефон: +7 (911) 139-99-69